

Reglement Esthetiek Jis

Eigenares: Jiska De Bontridder

1. Algemeen

- 1.1. Dit reglement is van toepassing op alle klanten van Esthetiek Jis.
- 1.2. Door gebruik te maken van mijn diensten, gaat u akkoord met de bepalingen in dit reglement.
- 1.3. Ik behoud me het recht voor om dit reglement op elk moment te wijzigen.

2. Afspraken

- 2.1. Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail, of online gemaakt worden.
- 2.2. Bij verhindering vraag ik u om minstens 24 uur op voorhand te annuleren of te verplaatsen. Indien u dit nalaat, behoud ik me het recht voor om kosten aan te rekenen.
- 2.3. Bij het niet opdagen zonder annulering wordt 50% van de kosten van de geboekte behandeling in rekening gebracht.
- 2.4. Indien u meer dan 15 minuten te laat op uw afspraak verschijnt, behoud ik me het recht voor om de afspraak te annuleren en 50% van de kosten van de geboekte behandeling in rekening te brengen.

3. Hygiëne

- 3.1. Hygiëne is van het grootste belang bij Esthetiek Jis. Ik vraag klanten om in schone kleding te verschijnen en tijdig aanwezig te zijn.
- 3.2. Ik draag tijdens behandelingen, waar nodig, altijd handschoenen en gebruik uitsluitend steriele en gedesinfecteerde materialen.
- 3.3. Klanten worden verzocht om geen make-up te dragen bij gezichtsbehandelingen, tenzij anders overeengekomen.

4. Betalingen

- 4.1. De betaling dient onmiddellijk na de behandeling te gebeuren, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Betalingen kunnen gedaan worden via Payconiq, overschrijving, contant geld of cadeaubon.
- 4.3. Cadeaubonnen of andere tegoedbonnen dienen voorafgaand aan de behandeling te worden getoond.

5. Veiligheid en Gezondheid

- 5.1. Voor aanvang van elke behandeling dient u relevante medische informatie met mij te delen, zoals allergieën, huidproblemen, of andere gezondheidskwesties.
- 5.2. Esthetiek Jis is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door het achterhouden van belangrijke medische informatie.
- 5.3. Behandelingen worden alleen uitgevoerd indien er geen gezondheidsrisico's zijn voor de klant.

6. Gedrag

- 6.1. Ik verwacht dat klanten respectvol omgaan met mij en andere klanten.
- 6.2. Ongewenst gedrag, zoals intimidatie, grof taalgebruik of agressie, wordt niet getolereerd. Indien nodig, zullen passende maatregelen worden genomen, waaronder het beëindigen van de behandeling en/of het ontzeggen van toegang tot mijn salon.

7. Privacy

- 7.1. Alle persoonlijke gegevens die u aan mij verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden en het verlenen van mijn diensten.

7.2. Foto's en andere opnames van behandelingen worden alleen gemaakt en gedeeld met expliciete toestemming van de klant.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Esthetiek Jis is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van klanten.

8.2. Ik doe mijn uiterste best om de beste resultaten te leveren, maar kan geen garantie geven op de uitkomst van behandelingen. Het gewenste resultaat kan variëren per individu.

9. Klachten

9.1. Ik streef naar de hoogste kwaliteit van dienstverlening. Mocht u echter ontevreden zijn, dan kunt u uw klacht binnen 48 uur na de behandeling bij mij indienen.

9.2. Ik zal uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk Recht

10.1. Op dit reglement is het Belgische recht van toepassing.

10.2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.

Contactgegevens:

Esthetiek Jis
Begijnenstraat 18, 3060 Bertem, België
+32 498 85 34 59
info@jisnailsandbeauty@gmail.com
www.jisnailsandbeauty.be